

# Projekt

# **CBT für die Grundlagenschulung neuer Mitarbeiter im öffentlichen Dienst**



## Kunde

Bundesanstalt für Arbeit, Nürnberg

## Aufgabenstellung

Der Schulungsstoff "Grundlagen der öffentlichen Verwaltung" (Entstehung, Aufbau, Struktur usw.) soll möglichst umfassend vermittelt und die erworbenen Kenntnisse geprüft werden. Gleichzeitig sollen neue Mitarbeiter an das Lernen mit dem Computer, das in der Bundesanstalt für Arbeit bereits sehr verbreitet ist, herangeführt werden.

## Lösung

Am Anfang werden via Video zwei Leitfiguren - der Hauptmann von Köpenick und die Abteilungsleiterin im Rathaus Köpenick, Frau Müller - eingeführt, die den Lerner fortan begleiten. Dabei ist der Hauptmann ein "Mitschüler", der durch seine Kommentare den trockenen Stoff auflockert und den Lerner motiviert. Frau Müller übernimmt die Rolle der sachverständigen Lehrerin. Zu jedem Kapitel gibt es Übungsaufgaben mit soundunterstütztem Feedback. Große selbsterklärende

### Besonderheiten

Das Programm ist mit Video-Sequenzen, durchgängigem Sound und verschiedenen 2D- und 3D-Animationen ausgestattet. Die Videos wurden in Hintergrundbilder paßgerecht eingefügt. Damit entsteht der Eindruck von screenfüllenden Videos. Über Hyperlinks oder Hotspots sind lexikalische Erklärungen und Verfassungstexte anwählbar, die den Lemvorgang unterstützen.